



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального общеобразовательного учреждения "Гимназия г. Переславля-Залесского"
 на 2021/2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Документ, утвержденный приказом директора МОУ «Гимназия» №151/02-ОД от 31.03.2017 г., находится на вкладке «Сведения об образовательной организации» в разделе «Локальные акты» под названием « <u>Положение о порядке оформления отношений между обучающимся и гимназией</u> »	14.01.21	Коморина О.В., отв. за ведение сайта	Выполнено	14.01.21

Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2021 г.	Коморина О.В., отв. за ведение сайта		
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2021 г.	Коморина О.В., отв. за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: комфортная зона отдыха (ожидания)	Обеспечение в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2022 г.	Ананьин О.В., зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В помещениях образовательной организации отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп образовательной организации пандусами (подъемными платформами)	2023 г.	Ананьин О.В., зам. директора по АХР		
На прилегающей территории к образовательной организации отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование прилегающей к образовательной организации территории с учетом доступности для инвалидов стоянками для автотранспортных средств инвалидов	2023 г.	Чистякова М.А., директор		
В помещениях образовательной организации отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Оборудование помещений образовательной организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	2023 г.	Чистякова М.А., директор		

В помещениях образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Оборудование помещений образовательной организации специальными креслами-колясками	2023 г.	Хренова Е.В., контрактный управляющий		
В помещениях образовательной организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудование в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2023 г.	Чистякова М.А., директор		
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение в организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2023 г.	Чистякова М.А., директор		
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение в организации дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими	2023 г.	Хренова Е.В., контрактный управляющий		
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение в организации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для возможности получать услуги наравне с другими	2023 г.	Уварова С.В., зам. директора по УВР Воробьева Н.Б., гл.бухгалтер		
В организации отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечение в организации помощи сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	По мере необходимости	Ищенко О.Н., зав. библиотекой		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					