

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в МОУ «Гимназия»  
за ноябрь 2024 года

В ноябре 2024 года в МОУ «Гимназия» на рассмотрение поступило

**0** устных обращения граждан;

**0** письменное обращение.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 0 обращений (0% от общего количества обращений); ;

- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0 (0% от общего количества обращений);

- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации - (0% от общего количества обращений);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);

- из других органов государственной власти области Ярославской области– 0 (0% от общего количества обращений);

Из них:

-Индивидуальных обращений зарегистрировано - 0

- Коллективных обращений зарегистрировано - 0

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты – 0 (0 % от общего количества обращений);

услугами почтовой связи - 0 обращений (0% от общего количества обращений);

нарочным способом доставлено - 0 (0 % от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено - 0 обращений (0 % от общего количества обращений); с нарушением сроков – 0 (0% от общего количества обращений);

По всем поступившим обращениям:

решено положительно – 0 (0% от общего количества обращений); решено

отрицательно – 0 (0% от общего количества обращений); разъяснено - 0 (0

% от общего количества обращений);

находится в работе – 0 (0% от общего количества обращений).