

**Управление образования Администрации
Переславль-Залесского муниципального округа Ярославской области»
муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия г. Переславля-Залесского»**

ПРИКАЗ

От 11.04. 2025

№ 62-ОД

**О внесении изменений в Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан**

Во исполнение требований п.1 ст. 4 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в пункт 1.6. «Положения о порядке рассмотрения обращения граждан» и изложить его в следующей редакции:

1.6. В настоящем Положении используются следующие основные термины

обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее по тексту – Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию деятельности образовательной организации;

заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе образовательной организации, либо критика ее деятельности;

жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя образовательной организации.

2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой

Директор МОУ «Гимназия»

Л.М. Кольцова



Кольцова Л.М.