

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан,**  
**поступивших в МОУ «Гимназия»**  
**за сентябрь 2017 года**

В сентябре 2017 года в МОУ «Гимназия» на рассмотрение поступило  
0 устных обращений граждан;

1 письменное обращение.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 1 обращение;

- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0 (0% от общего количества обращений);

- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации - (0% от общего количества обращений);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);

- из других органов государственной власти области Ярославской области– 0 (0% от общего количества обращений);

Коллективных обращений зарегистрировано - 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 (0% от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 обращений (0% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено - 1 (100% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 1 обращение (100 % от общего количества обращений); с нарушением сроков – 0 (0% от общего количества обращений);

По всем поступившим обращениям: решено положительно – 1 (100% от общего количества обращений); решено отрицательно – 0 (0% от общего количества обращений); разъяснено 0 (0% от общего количества обращений).