

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в МОУ «Гимназия»  
за **октябрь** 2017 года

В октябре 2017 года в МОУ «Гимназия» на рассмотрение поступило  
**0** устных обращения граждан;  
**16** письменное обращение.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - **16** обращений;
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0 (0% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации - (0% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти области Ярославской области– 0 (0% от общего количества обращений);

Из них:

- Индивидуальных обращений зарегистрировано - 14
- Коллективных обращений зарегистрировано - 2.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 1 (6 % от общего количества обращений);  
услугами почтовой связи - 0 обращений (0% от общего количества обращений);  
нарочным способом доставлено - 15 (94 % от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 16 обращения (100 % от общего количества обращений); с нарушением сроков – 0 (0% от общего количества обращений);

По всем поступившим обращениям:

- решено положительно – 15 (94% от общего количества обращений);
- решено отрицательно – 0 (0% от общего количества обращений);
- разъяснено 0 (0 % от общего количества обращений);
- находится в работе – 1 (6% от общего количества обращений).