

«ЛАДОШКИ»



Спокойствие



Защита



Удобство



Надежность

Вопрос	Ответ
Как построена работа системы?	СИСТЕМА «ЛАДОШКИ» (далее по тексту - Система) представляет собой совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы. Правила Системы являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также порядка информационно-технологического взаимодействия Участников Системы. Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем принятия их в целом и заключения с Оператором договора присоединения согласно выбранной роли, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Правила Системы опубликованы на Системе по адресу: http://ладошки.дети (раздел Документы/Правила Системы).
Как работает технология оплаты ладошкой?	Технология основана на распознавании уникального для каждого человека рисунка вен его ладони, который не меняется в течение жизни. Специальный биометрический сканер с помощью инфракрасного излучения считывает рисунок вен ладони, а специальная оптическая система, встроенная в него, переводит полученное изображение в математический код, применяя самые надежные методики шифрования. Процесс сканирования происходит всего за несколько секунд и не требует контакта между школьником и платежным устройством. Для оплаты питания школьнику необходимо выбрать блюдо или ввести сумму покупки на терминале питания и поднести ладонь к сканеру, который за секунды «узнает» ладошку, сверив ее с ранее присвоенным ей кодом. Сумма за питание автоматически спишется с лицевого счета учащегося. Этот же код используется в качестве идентификатора для пропуска ребенка в школу/из школы (при наличии в школе пропускной системы).
Как осуществляется сбор и обработка персональных данных учеников?	Сбор персональных данных школьников осуществляется в целях предоставления учета услуг в рамках Системы «Ладощки» в учебном учреждении. Школа организует обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Бланк Согласия на обработку персональных данных опубликован на Сайте Системы по адресу: http://ладошки.дети (раздел Документы/Правила Системы/приложение № 10).
Можно ли в личном кабинете зарегистрировать нескольких детей?	Зарегистрировать можно неограниченное количество детей. Для этого в личном кабинете нажмите кнопку "Добавить ребенка". На открывшейся странице введите номер заявления и кодовое слово, аналогично тому, как вы регистрировали первого ребенка. В поле "Ваши дети", появится информация обо всех зарегистрированных детях. В разделе "История" можно посмотреть историю движения денежных средств, а также питания и прохода в школу по каждому ребенку.
Как зарегистрировать ребенка в личном кабинете?	После создания личного кабинета, на главной странице сайта Ладощки.дети, нажмите кнопку "Войти", введите учетные данные в полях "Номер телефона" и "Пароль". В открывшейся форме заполните поля "Номер заявления", полученного в школе (он же является номером лицевого счета), и "Кодовое слово", которое вы указывали в заявлении на подключение сервиса «Ладощки». Если вы их забыли, данные можно найти в выданной вам в школе "Памятке для родителей".
Где можно посмотреть баланс лицевого счета ребенка?	Баланс лицевого счета ребенка можно посмотреть в личном кабинете на сайте ладощки.дети, при пополнении лицевого счета в банкоматах, платежных терминалах Сбербанка и системе «Сбербанк Онлайн». Ребенок также может посмотреть баланс своего лицевого счета, нажав на терминале питания, установленном в школе, кнопку «Мини-выписка».

<p>Есть ли комиссия за пополнение лицевого счета ребенка?</p>	<p>За пополнение лицевого счета ребенка во всех каналах, предусмотренных Сервисом «Ладощки», комиссия не взимается.</p>
<p>Как можно пополнить лицевой счет ребенка?</p>	<p>Сервис «Ладощки» предусматривает множество способов пополнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - картой или наличными через банкоматы и платежные терминалы ПАО Сбербанк; - в системе «Сбербанк Онлайн»; - подключив Автоплатеж Сбербанка - в личном кабинете на сайте Ладощки.дети можно «привязать» банковскую карту любого банка к лицевому счету ребенка, и счет будет пополняться автоматически; - если на «привязанной» карте закончились деньги, можно пополнить счет единократно с любой другой банковской карты, не «привязывая» ее.
<p>Каким образом родители могут контролировать процесс оплаты?</p>	<p>Все операции оплаты питания и пополнения лицевого счета ребенка отражаются в личном кабинете родителя на сайте Ладощки.дети. Кроме того, можно подключить услугу e-mail-оповещения и получать информацию о том, что съел ребенок (горячий обед или сладости) на какую сумму и каков остаток его лицевого счета.</p>
<p>Безопасна ли технология оплаты ладошкой для здоровья ребенка?</p>	<p>Данная технология абсолютно безопасна для здоровья ребенка. Технология построена на получении фото-изображения в инфракрасном диапазоне. Инфракрасная подсветка сравнима с работой телевизионного пульта. На сканер имеется экспертное заключение ФБУЗ "Центра гигиены и эпидемиологии в городе Москве" о соответствии единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям.</p>
<p>В каком виде хранятся "Ладощки"?</p>	<p>Биометрический рисунок вен ребенка, как таковой, нигде не хранится, а шифруется в момент сканирования ладошки. Специальная система, встроенная в биометрический сканер, мгновенно переводит рисунок в математический код, применяя самые надежные методы шифрования. Математический код никуда не передается и хранится в базе данных школы. Технология полностью соответствует требованиям Закона №152-ФЗ «О персональных данных».</p>
<p>Система предполагает использование в качестве средства идентификации личности плательщика отпечатка его ладони. Законно ли это, тем более что непосредственно для совершения платежей в системе используются отпечатки ладоней учащихся – то есть несовершеннолетних лиц?</p>	<p>В соответствии с частью 1 статьи 23 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени. Согласно части 1 статьи 24 Конституции Российской Федерации сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются. В свою очередь, часть 4 статьи 29 Конституции Российской Федерации предоставляет право каждому свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.</p> <p>Как уже указывалось, для целей идентификации плательщика в системе «Ладощки» при совершении платежной операции по расчетам за получаемые услуги питания используется изображение рисунка вен его ладони, который по природе является уникальным и неизменяемым. Рисунок вен ладони человека относится к биометрическим персональным данным – то есть к сведениям, характеризующим физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. Порядок обработки персональных данных в частности в России регулируется специальным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).</p> <p>В соответствии с частью 1 статьи 11 названного Закона и применительно к функционированию системы «Ладощки» обработка биометрических персональных данных возможна только при наличии письменного согласия носителя (субъекта) обрабатываемых персональных данных, которое получено лицом, обрабатывающим данные (оператором), в порядке, предусмотренном статьей 9 Закона. При этом, поскольку учащиеся Школы, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, являются недееспособными, согласие на обработку их персональных данных – включая и биометрические данные о рисунке вен ладони – дают их законные представители: родители, усыновители, опекуны и попечители (часть 6 статьи 9 Закона о персональных данных).</p>

	<p>Таким образом, использование в качестве средства идентификации личности несовершеннолетнего (малолетнего) и потому недееспособного плательщика уникального рисунка вен его ладони представляется совершенно законным лишь при условии, что на обработку данной биометрической информации предварительно получено письменное согласие его законных представителей, безусловно, при строгом соблюдении оператором персональных данных иных требований действующего законодательства, в том числе и профильного Закона о персональных данных.</p> <p>В январе 2017 года после подписания договора присоединения к Правилам системы, Школа организовала сбор согласий родителей учащихся на обработку персональных данных в составе и в объеме, которые необходимы для целей открытия и ведения лицевых счетов, а также для совершения платежных операций в системе «Ладощки». Форма такого согласия утверждена в составе Правил системы. Какие-либо операции с персональными данными будут осуществляться исключительно после получения согласия в установленном порядке и в установленной форме и только в отношении тех лиц, которые такое согласие выразили (от имени которых согласие выражено законными представителями).</p>
<p>Существует мнение, что использование отпечатков ладоней несовершеннолетних лиц в системе «Ладощки» не соответствует законодательству о государственной дактилоскопической регистрации, поскольку такая регистрация в отношении несовершеннолетних запрещена, и при этом ни АО «УЭК», ни ПАО «Сбербанк» не являются органами власти, уполномоченными на обращение с дактилоскопической информацией. Так ли это?</p>	<p>В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 25.07.1998 № 128-ФЗ «О государственной дактилоскопической регистрации в Российской Федерации» (далее – Закон о государственной дактилоскопической регистрации) под дактилоскопической регистрацией понимается деятельность, осуществляемая указанными в названном Федеральном законе органами исполнительной власти и федеральными государственными учреждениями по получению, учету, хранению, классификации и выдаче дактилоскопической информации, установлению или подтверждению личности человека.</p> <p>В этой же статье Закона термин «дактилоскопическая информация» определен как биометрические персональные данные об особенностях строения папиллярных узоров пальцев и (или) ладоней рук человека, позволяющие установить его личность.</p> <p>Соответственно, поскольку в системе «Ладощки» идентификация личности плательщика происходит не по папиллярным узорам (Папиллярные узоры – рельефные линии на ладонных и подошвенных поверхностях.)!, а по иному признаку (на основе иной биометрической информации) – на основе рисунка вен ладони – постольку и постановка вопроса о применении Закона о государственной дактилоскопической регистрации к отношениям, связанным с системой «Ладощки», представляется принципиально некорректной.</p> <p>Действительно, несовершеннолетние прямым образом не поименованы в числе лиц, подлежащих обязательной государственной дактилоскопической регистрации (статья 9 Закона о государственной дактилоскопической регистрации). Однако же, в части второй статьи 8 того же Закона прямым образом указано, что добровольная государственная дактилоскопическая регистрация малолетних и несовершеннолетних допустима и проводится по письменному заявлению и в присутствии соответственно их родителей (усыновителей) или опекунов, попечителей.</p> <p>Далее, как видно из определения понятия «дактилоскопическая информация», которое представлено в рассматриваемом Законе, составляющие ее сведения о папиллярных узорах пальцев и (или) ладоней рук лица представляют собой не более чем сведения об одном из видов биометрической информации (персональных данных).</p> <p>Наличие специального правового регулирования порядка обращения именно с дактилоскопической информацией, как представляется, не должно умалять возможностей сбора и обработки информации схожего (биометрического) свойства, но основанной на иных, нежели папиллярные узоры, индивидуальных идентифицирующих признаках лица. Тем более, что статья 11 Закона о персональных данных не содержит в своей редакции каких-либо ограничений по видам биометрических данных лица, которые можно было бы обрабатывать, и которые нельзя – с точки зрения названной нормы принципиальным является лишь согласие субъекта персональных данных.</p> <p>Несколько выше было приведено положение части 4 статьи 29</p>

	<p>Конституции Российской Федерации о праве каждого на работу с любой информацией любым законным способом. Следует добавить, что частью 1 статьи 34 Конституции Российской Федерации каждому гарантировано право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности. При этом, часть 3 статьи 55 Конституции Российской Федерации содержит принцип возможности ограничения прав и свобод федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.</p> <p>Таким образом, наличия принципиальных юридических препятствий, в том числе в контексте освещаемого вопроса, для сбора и обработки персональных данных физических лиц-участников системы «Ладощки» при наличии их согласия (согласия их законных представителей), опять же, не усматривается.</p>
<p>Если нет каких-либо веских обоснований того, что текущая действующая система расчетов неэффективна и требуется внедрение новой, то зачем внедрять в Школе новую систему «Ладощки», которая, к тому же, очевидно является более дорогостоящей? Нет ли в этом «финансовой аферы», направленной на получение сверхприбыли за счет граждан частными коммерческими организациями?</p>	<p>У получателей услуги школьного питания появляется как минимум один способ осуществления безналичных расчетов.</p> <p>При этом очевидно, что сделано это было в интересах родителей, в обеспечение их удобства при внесении платежей за питание, а также для снятия с классных руководителей дополнительной нагрузки по сбору средств с обучающихся за питание и, в конечном счете, в целях укрепления платежной дисциплины со стороны родителей (снижения фактора образования задолженности), а также установления финансово-кассовой дисциплины в системе расчетов с предоставляющей услуги питания организацией.</p> <p>Статьей 37 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обязанности по организации питания обучающихся прямым образом возложены на образовательную организацию – то есть на Школу. При этом ясно, что один из важнейших аспектов процесса качественного и бесперебойного питания школьников связан с полным и своевременным финансированием услуг.</p> <p>Ранее безналичный порядок расчетов в школах города Ярославля не применялся. В связи с этим попытка школьной администрации расширить возможности родителей оплатить питание учащихся, упростить этот процесс, выглядит разумно, обоснованно и своевременно.</p> <p>Какие-либо дополнительные платежи за внедрение системы «Ладощки» с родителей взиматься не будут!</p> <p>Финансирование затрат на функционирование «Ладощек» возложено на других участников системы и к родительской плате имеет лишь то отношение, что родителям полагается вовремя и в надлежащем объеме оплачивать услуги питания своих детей в Школе.</p> <p>При изложенных обстоятельствах вести речь о получении «сверхприбыли», по крайней мере за счет родительской платы или муниципальной субсидии, со всей очевидностью невозможно. Конкурентные преимущества системы «Ладощки» изучены, осознаны и конструктивно восприняты участниками системы, что не только позволяет учебному заведению предлагать использование системы при организации услуг питания, но и позиционировать систему «Ладощки» как рекомендуемый родителям наиболее предпочтительный способ оплаты.</p>
<p>Должны ли родители подписывать еще какие-либо документы кроме Согласия на обработку персональных данных?</p>	<p>Нет</p>
<p>Почему выбрано использование биометрических данных, а не, например, карты?</p>	<p>В других регионах в первых школах был запущен проект на базе пластиковых карт, но дети стали часто терять и забывать карты дома. 30% карт школьники потеряли в течение первых двух месяцев.</p>
<p>Почему именно Ладощка, а не, например, отпечаток пальца?</p>	<p>Идентификация по ладони более надежна, чем сканирование отпечатков пальцев или сетчатки глаза. Рисунок вен ладони уникален у каждого человека и не меняется в течение всей жизни. Рисунок вен невозможно потерять, подделать или украсть.</p>
<p>Как будет соблюдаться гигиена при оплате ладощками?</p>	<p>Перед едой школьники не касаются одного и того же места. Необходимо поднести ладонь к считывателю на расстоянии нескольких</p>

	сантиметров для сканирования капилляров.
Насколько система надежна (дети в школе могут пнуть, уронить, разбить)?	Терминал металлический с бронированным стеклом экрана, надежно прикреплен к полу
Как оплачивать обеды, если терминал не будет работать (например проблемы с интернетом)?	На оборудовании сохраняется последний баланс, который был у ребенка до отключения интернета, и он сможет получить питание.
Сколько времени занимает одна операция? Какое количество человек терминал может пропустить за 5 минут?	Операция занимает не более 6 секунд, соответственно за 5 минут терминал пропускает 50 человек
Будут ли очереди около терминала?	В школе будет установлен комплект оборудования: терминал, который будет находиться в холле школы и моноблок, который будет находиться у сотрудника столовой на раздаче. Реализована коллективная оплата обедов для начальной школы (а так же для среднего звена по желанию администрации школы), в этом случае учитель платит сразу за весь класс и школьникам не надо стоять в очереди.
Кто поможет ребенку, если при самостоятельной оплате обеда у него возникнут какие-то вопросы/проблемы?	В течение нескольких месяцев в начале запуска проекта в школе рядом с терминалом будет находиться консультант банка, который поможет провести операции ученикам и учителям.
Возможна ли отмена операции, если ребенок ушел с уроков по причине болезни до получения питания в столовой ?	Отмена операции возможна в течение дня. Отмену проводит учитель в личном кабинете или ответственный сотрудник школы в личном кабинете администратора школы.
Возможно ли установление лимита на использование электронного кошелька, чтобы ребенок не смог оплатить обед за весь класс или излишнюю буфетную продукцию?	Да, родители в личном кабинете могут установить лимит на количество завтраков и обедов в день, а так же на общую сумму включая буфетную продукцию. Например, родители могут пополнить электронный кошелек на 1000 рублей и установить лимит 50 рублей в день (в т.ч. 1 завтрак и сумма на свободной меню), этих денег хватит на один месяц при условии ежедневной оплаты ребенком одного завтрака за 20 рублей и буфетной продукции на 30 рублей.
Как платят те дети, у которых 100% льгота?	У ребенка будет электронный кошелек, его можно пополнять, но за организованное питание, по которому ребенку положена льгота, деньги списываться не будут, а если ребенок захочет купить что-то в буфете, то он сможет это сделать по ладошке при условии положительного баланса.
Может ли старшеклассник заставить ученика начальных классов оплатить ему обед своей ладошкой?	Терминал будет находиться в холле школы в зоне видимости охранника. Так же рядом с терминалом будет находиться консультант банка. Таким образом, плохо воспитанному старшекласснику легче отобрать у малыша наличные деньги где-то в коридоре, чем совершать противоправные действия на глазах у охранника школы и сотрудника банка. Хочется верить, что подобные случаи не будут иметь место!
Возможно ли sms-информирование родителей? Какой тариф на sms-информирование родителей?	Да, это коммерческий сервис. Бесплатно узнать информацию о платежах можно в личном кабинете или настроив e-mail оповещение.
Можно ли в электронном кошельке уйти в минус?	Нет. Система в разработке.
Взимается ли комиссия с родителей при пополнении электронного кошелька с карты Сбербанка и с карты другого банка?	Нет.
Как перейдет остаток уже оплаченного ранее питания на новый счет ребенка по ладошкам? (касается переходного периода)	Остаток не перейдет. Или школа может вернуть родителям деньги или ребенок начнет питаться по ладошкам после того как у него закончатся ранее внесенные деньги по квитанции.
Кто разработал систему «Ладошки»?	Система «Ладошки» разработана и внедряется при содействии и под контролем ПАО «Сбербанк». Оператором системы «Ладошки» является акционерное общество «Универсальная электронная карта» (далее – АО «УЭК»), ОГРН 1107746390949, ИНН 7727718421, юридический адрес: ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 15, г. Москва, 119021.
Кому выгоден проект «Ладошки»?	Ученик не имеет при себе наличные деньги и не беспокоится о том,

	<p>что они могут быть забыты дома, потеряны, украдены. Родители получают возможность удобно и быстро пополнять электронный кошелек без комиссии как безналично, так и «живыми» деньгами, а так же отслеживать режим питания ребенка. Школа получает надежный способ учета питания детей, сокращается время работы бухгалтера на распечатку квитанций для начальной школы и контроля оплаты.</p> <p>Администрация города получает возможность контролировать выделяемые из бюджета средства на питание школьников. Комбинаты питания и учебные заведения снижают оборот наличных денежных средств, а также могут планировать количество необходимых продуктов и корректировать меню.</p> <p>Банк внедряет инновационные технологии в области развития финансовой грамотности, социализации и расширения доступа к финансовым услугам.</p>
<p>Как долго будет существовать проект «Ладощки»?</p>	<p>«Ладощки» стартовали в 2015 году в Чувашии, пилотный проект был внедрен успешно и за полтора года реализован в школах в Московской и Ленинградской областях, Воронеже, Иванове, Татарстане, Ярославле, Новосибирске, Тюмени, Тамбове. Через несколько лет оплата школьного питания по «Ладощкам» будет возможна во всех городах нашей страны.</p>